

<b>Módulo 1. Competencias para los gestores de comercio urbano</b>			<b>Sesión 1: 10 de mayo</b>		<b>Sede ULL</b>
Presentación del curso.	16:00	16:15	Dña., Ángeles Palmero Díaz.	Directora General. Gob.Can.	
Presentación curso: teoría y prácticas.	16:15	16:45	FULP – FGULL – HEPTA	Dirección Académica	
El comercio urbano en Canarias.	17:00	20:00	Mesa de Trabajo	Entidades el sector	
			<b>Sesión 2: 11 de mayo</b>		<b>Sede ULL</b>
Pensamiento innovador y creatividad.	09:00	11:00	Rosa Elvira González Pérez	Gerente Adelante Talento	
Gestión del talento. Inteligencia emocional.	11:30	14:00			
			<b>Sesión 3: 17 de mayo</b>		<b>Sede ULPGC</b>
Dirección de equipos de trabajo	15:00	16:00	Alfredo Oller Prieto	Socio-Consultor Hepta	
Liderazgo o Resolución de conflictos.	16:30	20:00			
			<b>Sesión 4: 18 de mayo</b>		<b>Sede ULPGC</b>
Proceso de negociación	09:00	11:00	Jaime Chaves	Director Human Soluciones	
Técnicas y habilidades en negociación.	11:30	14:00			
<b>Módulo 2. Gestión del punto de venta</b>			<b>Sesión 5: 24 de mayo</b>		<b>Sede ULL</b>
Modelización e implantación del espacio retail	15:00	17:00	Ricardo Palomares	Business Marketing Executive Education	
Diagnóstico del punto de venta	17:30	20:00			
			<b>Sesión 6: 25 de mayo</b>		<b>Sede ULL</b>
Modelos innovadores en distribución comercial	09:00	11:00	José Fortes	Cofundador & CEO Laureon	
Multichannel – Crosschannel - Omnichannel	11:30	14:00			

			<b>Sesión 7: 31 de mayo</b>		<b>Sede ULPGC</b>
Gestión integral del punto de venta	15:00	17:00	Formador interno	Fund Grube	
Funciones del gestor, modelos, procesos, herramientas	17:30	20:00			
			<b>Sesión 8: 1 de junio</b>		<b>Sede ULPGC</b>
Comercio digital: herramientas de posicionamiento	09:00	10.30	Pedro Báez Díaz	Manager en Cidecan	
Estrategia de e-shop, de m-commerce y proximity.	11:00	14:00			
<b>Módulo 3. Diseño y Planificación de modelos agrupados de comercio</b>			<b>Sesión 9: 7 de junio</b>		<b>Sede ULL</b>
El modelo de Centro Comercial Abierto.	15:00	17:00	Helena Villarejo-Galende	Universidad Valladolid	
Modelos Internacionales. Bid's	17:30	20:00			
			<b>Sesión 10: 8 de junio</b>		<b>Sede ULL</b>
Mesa Redonda: Modelos ZCa's Canarias	09:00	12:30	Carlos Bethencourt - Abbas Moujir - Cándido Santana-	Zona Trina, Fauca, DGCC y ZCA	
Visita y práctica ZCA	13:00	14:00			
			<b>Sesión 11: 14 de junio</b>		<b>Sede ULPGC</b>
El modelo de Centro Comercial	15:00	17:00	Luis Leguina	Archigestión S.A.	
Visita práctica Centro Comercial	17:30	20:00	Gerencia Centro Comercial		
			<b>Sesión 12: 15 de junio</b>		<b>Sede ULPGC</b>
Mercados mayoristas.	09:00	11:00	Francisco Javier Granell	Mercalaspalmas	
Mercados minoristas y supermercados.	11:30	14:00	Formador interno.	Supermercado	

			<b>Sesión 13: 21 de junio</b>			<b>Sede ULL</b>
Almacenamiento, logística y distribución.	15:00	17:00	Celia Román	Mercadona		
<i>Visita a centro logístico de Mercadona</i>	17:30	20:00	Celia Román	Mercadona		
<b>Módulo 4. Análisis del cliente: Hábitos y tendencias.</b>			<b>Sesión 14: 22 de junio</b>			<b>Sede ULL</b>
Marketing estratégico de ciudades. Citymarketing	09:00	11:00	Borja de Mesa	Gerencia de Afecan		
Estrategias conjuntas comercio, ocio, turismo.	11:30	14:00				
			<b>Sesión 15: 28 de junio</b>			<b>Sede ULPGC</b>
Investigación de mercados	15:00	17:00	Eduardo Parra	Presidente de AECIT		
Customer Analytics	17:30	20:00				
			<b>Sesión 16: 29 de junio</b>			<b>Sede ULPGC</b>
El cliente: pieza clave del comercio minorista.	09:00	11:00	Jonathan Suárez	CEO - Fábrica de Inconformistas		
Ventas y fidelización	11:30	14:00				
			<b>Sesión 17: 5 de julio</b>			<b>Sede ULL</b>
Marketing de experiencias.	15:00	17:00	Emilia Martínez Tallo	CEO de Neuroyes		
Neuromarketing	17:30	20:00				
<b>Módulo 5. Claves para el futuro del comercio urbano</b>			<b>Sesión 18: 6 de julio</b>			<b>Sede ULL</b>
Cultura y perfil competencial del emprendedor	09:00	11:00	Samuel Reyes	Unidad de Emprendimiento FGULL		
Gestión del emprendimiento	11:30	14:00	Francisco García Rodríguez			

Sesión 19: 12 de julio					Sede ULPGC
Responsabilidad Social Corporativa	15:00	17:00	Daniel Pérez Estévez	Dtor Ja Arocha Wrist	
Fiscalidad y trámites aduaneros	17:30	20:00	Experto trámites aduaneros	ULPGC	
Sesión 20: 13 de julio					
Master class: Orientación profesional sector comercio.	09:00	10:30	Técnicos fundaciones universitarias.	ULL – ULPGC	
Presentación y asignación prácticas curso	13:00	13:30	Ángel Chinaa-Juan M. Benítez-Jorge Andrés	ULL – ULPGC- Hepta	
Clausura.	13:30	14:00	Sra. Dña. Ángeles Palmero Díaz	Dir. Gral. Comercio	